ご入居にあたって2 各種設備について

1 電気・ガス・水道の使用開始手続

新しい住まいに入居される場合、各設備とも事前に管轄の事業所に使用申込みの連絡をしておく必要があります。いずれも入居の日から使いたい設備ですから、一般に入居日の1週間程度前に連絡しておくことが大切です。

2 各設備の使用開始手続

①電気 ブレーカーにハガキがついていますので、安全器のスイッチを入れて電気をつけ、ハガキに必要な事項を記入して投函します。ハガキが無い場合は、お電話で営業所に連絡してください。

②ガス 開栓申込み予定日をあらかじめ営業所に連絡してください。指定日に係員が訪ね入居者立会いのもとに開栓します。ご注意いただきたいのは、同じ都市ガス用の器具でも地域によってはガスの種類が異なる為、不完全燃焼したり、一酸化炭素が出たりすることがあります。
ですから営業所に開栓申込みを連絡する際、ガスの種類を確かめてください。旧住所のガスと違っていれば器具の部品を交換して調整する必要があります。

③水道 元栓を開くだけで使用できます。元栓の場所をご確認ください。ハガキがついている場合は必要事項を記入し、投函します。ハガキが無い場合は、使用開始日を営業所に電話してください。

④電話 お客様の電話の移転は、移転の地域、電話の機種等により、異なる場合がございます。詳しい手続きは、電話会社へお問合せください。

⑤電話設備 埋設されているケーブルがNTTでなくても他に電話回線があれば設備として対応をしています。NTT回線を特定して電話設備としておりません。ご

3 TV視聴

ケーブルテレビについて

マンション	管理人様にお尋ねください
戸　建	建物にキズを付けない方法で取り付けをしてください。 エアコンスリーブから配線を行ってください。

光ケーブルテレビ・ケーブルテレビの場合どちらか1つとなります。
設置されている以外でのご希望は各自にて戴きます。変更の際には事前に承諾が必要となります。
また、美観をさまたげる恐れのあるアンテナの設置はお断りしております。(ケーブル仕様の場合はそのままのご利用をお願いいたします)
また、光回線だけの場合もございます。

4 インターネット

マンション	管理人様にお尋ねください
戸　建	建物にキズを付けない方法で取り付けをしてください。 エアコンスリーブ・電話線からの工事をお願いします。

5 エアコンスリーブ

穴の空いていない部屋の場合
事前に穴を開ける場合の確認承認が必要となります。禁止している場所に穴を開けた場合は、退去時に修繕をお願いします。
退去の際に穴をふさぐパネルのご負担・壁等の補修をお願いしています。

6 移動禁止事項

エアコンの位置を変える行為・撤去する行為は禁止させて戴いております。既に交換した場合は、退去時に元に戻して戴き穴等の修繕をお願いします。

7 洗濯機蛇口

洗濯機の水道蛇口・排水のエルボーの太さを事前にご確認ください。機種よっては蛇口を変える必要がありますがご入居される方のご負担となります。簡単な道具はホームセンターで購入もできます。
(最新の蛇口を交換されますと退去時に元に戻して戴く費用が発生します)

ご入居間もないお客様からのお問い合わせ

ポストの鍵が抜けない (分譲マンション)
共有部分のためマンションの管理会社並びに管理人様にお伝え下さい。

クローゼットの立て付けが悪い
弊社で、確認の際に見落している場合もございますのでお知らせください。(お客様にお引渡前に、室内チェック・写真撮影を行っております) 建付は事前に調整をしている場合が多く、現状のままご使用をお願いする事もございます。

写真撮影をしたCDを実費にておわけすることも可能です

床鳴りがするのですが?
季節や空室での乾燥でなることも御座います。しばらく様子を見て戴くようお願いしております。気になる際はジュータンを引いて戴くと音が吸収される場合がございます。

前入居者が光熱費の支払いをしておらず使えないと言われてしまいました?
お知らせ頂けましたら弊社から入居者が変わった旨をご案内いたします。

洗濯機の周りから排水のにおいがする
空室であった為に、水の乾燥により臭うことがございます。水を多めに流して使用してください。

ご入居直後に大変多いご相談です

壁紙にキズがあるので、場所を確認して欲しいのですが?
弊社では、事前に数百点の室内写真を撮影しております。ご指摘の箇所は撮影に含まれておりますのでご了解ください。気になる箇所はお電話にてお打ち合わせさせて戴いておりますので、お知らせください。

お引越の際に付いたキズはお客様のご負担となります。
引越業者様に注意喚起をお願いします。
また、損害金は引越業者様に直接ご請求ください

ご入居直後に大変多いご相談です

浄水器のカートリッジを交換して欲しいのですが?
収納型本体は設備ですが、カートリッジの交換はお客様負担になります。お客様にてお願いをしております。尚、型番は取扱説明書内にございます。

台所のガス台の前を通ると音がするのですが?
お引越の際にずれた可能性がある「ごとく」ですので、置き方を少し変えて戴きみてください。
オーブンの中にある器の置き方を変えてみてください。

お客様に快適に居住戴くようにしておりますが
新築物件ではないためにご不便がございます事を事前にご了解下さい